

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.Lgs. 196/2003 DEL 30 GIUGNO 2003 ("Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali")**

### **I. Premessa.**

Il D. Lgs. disciplina il trattamento dei dati personali, intendendosi per tale la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni aventi ad oggetto i dati in questione.

Per tale trattamento la legge prevede, in via di principio e salve precise eccezioni, il consenso del soggetto interessato. La legge prevede altresì che al soggetto interessato vengano fornite alcune informazioni che sono state ricomprese nel presente modulo di informativa.

### **II. Fonte dei dati personali.**

I dati personali in possesso della Società sono raccolti direttamente presso l'interessato, ovvero presso terzi.

Nel primo caso l'informativa viene fornita direttamente all'interessato all'atto della raccolta dei dati, nel secondo caso gli è inviata all'atto della loro registrazione o, qualora sia prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione. Tutti i dati raccolti verranno ovviamente trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la riservatezza cui si ispira l'attività della Società.

### **III. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati.**

I dati personali potranno essere trattati per:

1) l'adempimento agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad esempio obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio).

Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è **obbligatorio** ed il relativo trattamento **non richiede il consenso** dell'interessato.

2) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi, ecc.).

Qualora tali dati vengano forniti, il loro trattamento **non richiede il consenso** dell'interessato.

3) finalità funzionali all'attività della Società. Rientrano in questa categoria:

- la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi sull'attività svolta dalla Società, eseguita mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
- la promozione e la vendita di prodotti e servizi della Società o di società terze, effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.;
- l'elaborazione di studi di ricerche di mercato, effettuate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
- lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio.

Qualora tali dati vengano forniti, il loro trattamento **richiede il consenso**.

### **IV. Dati sensibili.**

L'art. 4 lett. d del D. Lgs. 196/2003 definisce sensibili quei dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica dell'interessato, le sue convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere; le opinioni politiche o l'adesione ad associazioni politiche, sindacali, religiose, filosofiche; lo stato di salute e la vita sessuale.

Tali dati possono formare oggetto di trattamento **soltanto con il consenso scritto dell'interessato** e previa autorizzazione del Garante. Pertanto, qualora avvenga richiesta di specifici servizi od operazioni che comportano il trattamento di tali dati (ad esempio la stipula di una polizza di assicurazione rischio vita a garanzia dei mutui concessi) la Società potrà dare corso a tali operazioni soltanto dopo **avere ricevuto il consenso scritto** del soggetto interessato richiedente.

### **V. Modalità di trattamento dei dati.**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Tale trattamento potrà essere effettuato, per conto della Società - per le finalità e con le modalità sopra illustrate, nonché nel rispetto di criteri idonei a garantire riservatezza e sicurezza - da società, enti o consorzi - **nominati Responsabili per quanto attiene ai trattamenti da loro effettuati** - che forniscono alla Società specifici servizi elaborativi o comunque strumentali, necessari all'esecuzione delle operazioni o dei servizi richiesti dai clienti o loro offerti.

Dette società, enti o consorzi sono individuati nel prospetto consegnato in allegato al presente modulo, del quale costituisce parte integrante. Tale prospetto, tempo per tempo aggiornato, viene tenuto a disposizione degli interessati presso i locali della Società aperti al pubblico e potrà essere inviato dietro richiesta.

## **VI. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.**

1) Poichè per lo svolgimento di gran parte della sua attività la Società può rivolgersi anche a società, enti o consorzi esterni per:

- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela o per la prestazione di servizi nei confronti della stessa;
- la gestione di servizi di pagamento, ecc.;
- il controllo delle frodi ed il recupero dei crediti;

i dati personali potranno essere comunicati **con il consenso del soggetto interessato** alle società, enti o consorzi che svolgono tali servizi.

Si attira l'attenzione sul fatto che - **senza il consenso dell'interessato** alle comunicazioni dei dati personali ai soggetti terzi che svolgono tali servizi, ed ai correlati trattamenti - la Società potrà intrattenere solo quei rapporti e/o eseguire quelle operazioni che non prevedono tali comunicazioni. Si avverte che, in attesa di detto consenso da parte degli interessati che siano clienti della Società, qualora costoro richiedano comunque l'esecuzione di specifiche operazioni o servizi societari diversi da quelli sopra prospettati, con tale richiesta deve intendersi anche implicitamente manifestato il consenso limitatamente ai trattamenti relativi alle operazioni o servizi richiesti.

2) Poichè la Società ha necessità di controllare la qualità dei propri servizi, nonché di espandere la propria offerta di prodotti, può comunicare dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se la Società abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative, o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi.

La Società può infine comunicare dati relativi ai propri clienti a società del settore bancario, iscritte all'albo di cui all'art. 13 della legge 1/9/93 n. 385, finanziario, iscritte all'elenco di cui agli artt. 106 e 107 della legge 1/9/93 n. 385, e assicurativo per finalità connesse all'esecuzione dei contratti stipulati con detti clienti, nonché al fine di consentire a tali società di offrire i loro prodotti.

La comunicazione dei dati personali alle società di cui al presente punto ed il loro trattamento correlato, potranno avvenire soltanto **con il consenso del soggetto interessato**.

L'elenco dettagliato dei soggetti appartenenti alle categorie di cui ai precedenti punti 1) e 2), tempo per tempo aggiornato, viene tenuto a disposizione degli interessati presso i locali della Società aperti al pubblico e potrà essere inviato dietro richiesta. Essi utilizzeranno i dati comunicati loro in qualità di "Titolari" ai sensi della Legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Società.

## **VII. Diritti dell'interessato.**

L'art. 7 D. Lgs. 196/2003 - che si riporta in calce alla presente informativa - conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti in relazione al trattamento dei dati personali.

Al fine di un agevole esercizio dei suddetti diritti, si potrà fare riferimento alla Società nell'indirizzo indicato nell'intestazione.

## **VIII. Titolare e Responsabile.**

Il **Titolare** del trattamento dei dati personali è la sottoscritta Società, nella persona del suo Legale Rappresentante Pro-Tempore, domiciliato per la carica, presso la Direzione.

I **Responsabili** del trattamento dei dati personali sono individuati nel prospetto consegnato in allegato al presente modulo, del quale costituisce parte integrante. Tale prospetto, tempo per tempo aggiornato, viene tenuto a disposizione degli interessati presso i locali della Società aperti al pubblico e potrà essere inviato dietro richiesta.

## **IX. Informativa resa in nome e per conto di altri Titolari.**

La presente informativa viene resa dalla Società anche in nome e per conto degli Istituti di Credito mandatari della Società medesima per la stipula dei propri contratti di credito al consumo così come individuati al momento della loro sottoscrizione. Tali Istituti tratteranno i dati secondo le modalità e per le finalità sopra rappresentate, in relazione alla sottoscrizione da parte dell'interessato di loro prodotti collocati dalla Società. I relativi Titolari e Responsabili sono individuati nel prospetto consegnato in allegato al presente modulo. Tale prospetto, tempo per tempo aggiornato, viene tenuto a disposizione degli interessati presso i locali della Società aperti al pubblico e potrà essere inviato dietro richiesta.

#### **D. Lgs. 196/03 Art. 7 Diritti dell'interessato (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)**

**1.** L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

**2.** L'interessato ha diritto di ottenere informazioni:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

**3.** L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

**4.** L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.