



Direzione Amministrativa in Via della Fiera, 121 - 47923 RIMINI

Tel. 0541.1865000 – Fax 0541.791222 – 0541.791244 – www.cogesfinanziaria.it - e-mail: info@cogesfinanziaria.it

Sede Legale in Roma Via del Pianeta Venere, 36

Filiale in Roma P.le Porta Pia, 121 – Filiale in Milano Via V. Pisani, 12

Filiale in Bologna Viale Silvani, 20/e – Filiale in Ancona Via G. Bruno, 1

Filiale in Firenze Viale A. Guidoni, 18 – Filiale in Frosinone Via Adige n. 16

CCIAA 774802 – U.I.C. 1392 – ABI 310201 – C.F. 01394790404 - P. IVA 03990300489

Capitale Sociale € 15.000.000 i.v.

AVVISO N. 1 DEL 01.01.2010

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

INFORMAZIONI GENERALI

COGES Finanziaria S.p.A., intermediario finanziario iscritto all'elenco generale al n. 1392 e speciale di Banca d'Italia ex artt. 106 e 107 D. Lgs. 385/93, acquisisce, istruisce ed eroga, direttamente o in nome e per conto di intermediari committenti:

1. **prestiti personali rimborsabili mediante cessione di quote dello stipendio/salario o pensione** - DPR 05.01.1950 n.180 - artt. 1198 e 1260 e seguenti codice civile – D. Lgs. 206/05 (Codice del Consumo);
2. **prestiti personali rimborsabili mediante delegazione di pagamento** - DPR 05.01.1950 n.180 - artt. 1269 e seguenti codice civile – D. Lgs 206/05 (Codice del Consumo).

I prodotti di credito personale menzionati sono distribuiti da COGES Finanziaria S.p.A. tramite le proprie filiali e la propria rete commerciale che si compone di agenti in attività finanziaria collegati a COGES Finanziaria S.p.A., mediatori creditizi incaricati direttamente dal Cliente per ottenere un prestito e da altri intermediari ex art. 106 T.U. Legge Bancaria (D.Lgs. 385/1993).

Gli operatori della rete commerciale sono retribuiti direttamente da COGES Finanziaria S.p.A. e pertanto non sono autorizzati a richiedere alcuna somma al Cliente, neppure a titolo di rimborso spese.

Dettagliate informazioni sulle caratteristiche nonché sui rischi tipici, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali delle operazioni finanziarie sono contenute nei “fogli informativi” posti a disposizione della clientela presso ogni agente o mediatore creditizio collegato alla rete distributiva COGES Finanziaria S.p.A..

Si consiglia **una lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

DIRITTI

Prima di scegliere

- ⇒ Avere a disposizione e ricevere una **copia di questo documento**.
- ⇒ Avere a disposizione e ricevere il foglio informativo di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- ⇒ Avere a disposizione e ricevere la Guida Pratica che spiega come accedere all'Arbitro Bancario Finanziario.
- ⇒ Ottenere **una copia completa del contratto e/o il documento di sintesi** che espone le più significative condizioni contrattuali ed economiche. La consegna della copia non impegna le parti alla conclusione del contratto ma può essere subordinato al pagamento da parte del Cliente di un rimborso delle spese. Il Cliente può tuttavia ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto e di un preventivo. In caso di **modifica delle condizioni contrattuali** indicate nella copia consegnata al Cliente, l'Intermediario deve informare il Cliente prima di firmare il contratto e, su richiesta del Cliente, deve consegnare una copia completa del nuovo testo contrattuale idonea per la stipula o una nuova copia del documento di sintesi.
- ⇒ Conoscere il T.A.E.G. (Tasso Annuo Effettivo Globale).

Al momento di firmare

- ⇒ Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- ⇒ Stipulare il **contratto in forma scritta** a pena di nullità.
- ⇒ Ricevere una **copia del contratto firmato** e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- ⇒ Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.

⇒ Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

Subito dopo la conclusione del contratto

Recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 20 giorni dalla conclusione del contratto mediante invio di lettera raccomandata A/R indirizzata a COGES Finanziaria S.p.A. – Via della Fiera n. 121 – 47923 Rimini. Se riceve copia del contratto e del foglio informativo solo dopo la conclusione, i 20 giorni decorrono dal momento del ricevimento. Il Cliente deve restituire all'Intermediario Finanziario quanto già ricevuto a titolo di finanziamento e deve rimborsare le spese e gli oneri sostenuti dall'Intermediario Finanziario.

Durante il rapporto contrattuale

- ⇒ Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi. Se il Cliente non presenta una contestazione scritta, le comunicazioni si intendono approvate dopo 60 giorni dal ricevimento.
- ⇒ Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'Intermediario Finanziario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- ⇒ Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

Alla chiusura

- ⇒ Estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore al 1% del capitale residuo se prevista dal contratto.
- ⇒ Ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- ⇒ Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il Cliente può presentare un reclamo all'Intermediario Finanziario, anche per lettera raccomandata A/R a COGES Finanziaria S.p.A. – Ufficio Reclami – Via della Fiera n. 121 – 47923 Rimini o per via telematica a ufficio.reclami@cogesfinanziaria.it.

L'Intermediario Finanziario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al Giudice il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Intermediario Finanziario.

Le disposizioni richiamate sono derogabili solo in senso più favorevole al Cliente.

Le nullità indicate possono essere fatte valere solo dal Cliente.

L'Autorità che vigila sugli Intermediari Finanziari è la Banca d'Italia anche tramite l'Unità di Informazione Finanziaria ex Ufficio Italiano dei Cambi.

Copia di questo documento è stata consegnata al sig.

in data

(Sottoscrizione per ricevuta)